# Vermittlung von Soft Skills für die Nutzung des öffentlichen Verkehrs

**Hintergrund**

Es gibt viele subjektive Hürden für die Nutzung des öffentlichen Verkehrs. Eine Hürde ist die subjektive komplexe Wahrnehmung einer Reise bzw. einer Reisebuchung. Um diese Hürde abzubauen, ist es sinnvoll, Informationsbedürftige „an der Hand“ zu nehmen und die Ängste hinsichtlich Nutzung und Buchung des öffentlichen Verkehrs zu nehmen. Zielgruppe können beispielsweise Senior:innen oder Einwanderer sein.

**Beschluss**

Der Gemeinderat beschließt die Förderung von Ausbildungskursen für Informationsbedürftige (z. B. Senior:innen) zur Benutzung des öffentlichen Verkehrs.

**Erläuterung**

Einführungskurs zur Benutzung des öffentlichen Verkehrs: z. B. Ticketkauf und Fahrplanzugang mit Automat, online, mit Apps; Wie orientiere ich mich am Bahnhof?; Sitzplatzreservierungen etc.

**Förderungen und Hilfestellungen**